

PERSONALIA

Naam:	Monique de Groot RE CISA	
Geboortedatum:	10 mei 1969	
Nationaliteit:	Nederlandse	
Woonplaats:	Vleuten	
Functies:	Directrice Centro Consulting / Consultant / Business Analyst / Business Engineer / Verandermanager / Projectmanager / IT auditor / Ad interim manager / Risk manager	
Specialisatie:	<ul style="list-style-type: none"> - Bestuurlijke Informatie Voorziening / Administratieve Organisatie & Interne Controle, risico- en verandermanagement; - Selecteren en implementeren van systemen applicaties en beheersmaatregelen; - Kwaliteitsborging bij ICT projecten en IT audits. 	

PROFIEL

Sinds 2006 heeft Monique de Groot haar eigen onderneming Centro Consulting. Deze enthousiaste onderneming biedt project-, verandermanagement en consultancy op alle niveaus in een organisatie. Met haar eigen bedrijf heeft Monique al diverse organisaties geadviseerd op het gebied van proces, organisatie, ICT, kwaliteit en IT audits. Voordat Monique haar eigen onderneming is gestart, heeft zij jarenlang gewerkt in diverse functies binnen profit en non-profit organisaties op het gebied van Bestuurlijke Informatie Voorziening (AO/IC), IT-audit en kwaliteit.

Monique heeft ervaring met een groot scala aan opdrachten waaronder:

- * Het adviseren van organisaties bij vraagstukken op het gebied van organisatie, processen, ICT, kwaliteit, efficiency en effectiviteit ;
- * Het leveren van IT-audit gerelateerde services o.a. IT audits, informatiebeveiliging, uitvoeren van quick scans en assurance-opdrachten;
- * Het inrichten en beoordelen van beheersmaatregelen;
- * Het selecteren en implementeren van systemen.

Geïnspireerd door mensen, processen en ICT, zet zij zich in voor de verbetering van kwaliteit in organisaties, processen, inzet van ICT en dienstverlening alsmede voor het optimaliseren van de interactie en integratie tussen organisaties, processen en ICT. Vanuit haar inspiratie en kennis creëert ze betrokkenheid, gevoel voor de gewenste oplossing, kennis, samenwerking, procesdenken en verbindingen die raken én aanzetten tot beweging. Dit met algehele aandacht voor de inbedding van de oplossing, verantwoordelijkheid, resultaat en een praktische, pragmatische & persoonlijke aanpak.

ARBEIDSVERLEDEN

2006 - heden	Centro Consulting; eigenaresse
2006 - 2007	Gemeente Lelystad; Publiekszaken; Procesbewaker
2003 - 2006	Chameleon Management Consulting; Management consultant
1999 - 2003	Deloitte; Enterprise Risk Management; IT auditor
1998 - 1999	Ministerie van Defensie; Accountantsdienst; IT auditor
1997 - 1998	Ministerie van Defensie, Centraal Militair Hospitaal; Organisatie & Informatie
1996 - 1997	GUO Uitvoeringsinstelling; Beleid, advies en organisatie
1992 - 1996	OPG; Controlling

OPLEIDINGEN/CURSUSSEN

2012	Cibit academy, Opleiding CISSP Information Security
2009	Euroforum, Beheersing en auditing van ICT
2007	Twice Interaction, Prince2 Practitioner
2007	Twice Interaction, Prince2 Foundation
2004	Toquama Group, 6 Sigma Master Black Belt
2001	ISACA, CISA
1996 - 1999	Vrije Universiteit Amsterdam, Postdoctorale opleiding tot EDP-auditing
1995	Moret Ernst & Young, Cursus BIV/AO
1988 - 1992	HEAO, Bedrijfseconomie
1985 - 1988	MEAO, Bedrijfsadministratie

OVERIGE INFORMATIE

- NOREA, sinds 2003 ingeschreven als IT-auditor in het register
 - ISACA, lid sinds 2000 en gecertificeerd CISA
 - PVIB, lid sinds 2009
 - ASQ sinds 2004
 - 15 jaar actief scheidsrechter geweest voor de NeVoBo
-

RELEVANTE WERKERVARING

Monique heeft ervaring in diverse sectoren waaronder de publieke sector (overheid, gemeenten, gezondheidszorg, openbaar vervoer, uitvoeringsinstellingen sociale zekerheid, educatie en marechaussee), de energie sector (energiebedrijven), de financiële sector (banken en verzekeringsmaatschappijen), de ICT sector (software leveranciers), groothandel (medicijnen), detailhandel (supermarktketen, persbureau, reisbureau), productie (Philips, Teijin Twaron) en MKB (bouwbedrijven, hotels, schip bevoorrading, auto dealers, garages, etc.).

Binnen de bovenstaande sectoren heeft Monique:

- Organisaties geadviseerd in vraagstukken op het gebied van organisatie, processen, ICT en kwaliteit;
- Organisaties geadviseerd bij selectie en implementatie van systemen en beheersmaatregelen;
- IT-audits verricht en aangestuurd;
- Diverse projecten gemanaged.

Hierbij vervulde zij diverse rollen in de levering van genoemde diensten: projectmanager, consultant, business analyst, business engineer, verandermanager, IT auditor, IT adviseur, security officer, kwaliteitsbewaking en uitvoerder.

De belangrijkste projecten waarbij Monique betrokken is geweest zijn:

- Project manager / Business analyst/ consultant / IT adviseur voor projecten gericht op de selectie en implementatie van systemen/applicaties, kwaliteitssystemen en controle- c.q. beheersmaatregelen (beveiliging, controle en autorisatie) en het aansturen van projectteams zoals voor vastgoed, contract management, gegevens distributie tussen gemeentelijke basisadministraties, web (e-) dienstverlening bij gemeenten, inkoop, financiële systemen en SAP;
 - Business analyst / Business engineer / Verandermanager / Risicomanager / ad interim manager voor projecten gericht op het ontwikkelen van de organisatiestrategie, het analyseren, ontwikkelen, optimaliseren, beschrijven van processen (informatiebeveiliging, ICT, inkoop, Europese aanbesteding, verkoop, financieel, gezondheidszorg etc.), het aansturen van projectteams bij optimalisatie van processen, het uitvoeren en inrichten van risicomangement en het inrichten van en adviseren over beheerstructuren en kwaliteitsmanagementsystemen (ITIL, Prince2, BSL, HKZ, ISO 27001, COBIT, SOX etc.) bij diverse organisaties zoals gezondheidszorg, gemeente, energie en overheid;
 - IT auditor / IT adviseur voor het uitvoeren en coördineren van IT audits, quick scans, proces certificering (HKZ, waardedocumenten), quality- assurance opdrachten, het opzetten en inrichten van autorisaties en informatiebeveiliging zoals voor overheid, gezondheidszorg, openbaar vervoer, banken en verzekeringsmaatschappijen, productie, bouwbedrijven etc.
-

RELEVANTE SYSTEEMKENNIS

Monique heeft kennis en ervaring met de volgende platvormen en applicaties:

Mainframe, AS/400, UNIX, LINUX, TIBCO, Microsoft, Oracle, SQL, DB2, SAP, Peoplesoft, BW, VIS, GWS4all, Cipers, GHS4all, DDS4all, gemeentelijke internet portaal, DMS, Navision, diverse bank/betaalapplicaties, CRAMM, DBS Talent, Axapta, Butterfly, diverse business proces management tools (o.a. Mavim, Protos, Aris, Visio, B-wise), Microsoft Office, SharePoint, diverse service management tooling en diverse maatwerk applicaties.

TALENKENNIS

Nederlands:	moedertaal
Engels:	goed
Duits:	matig
Spaans:	redelijk

OVERZICHT BELANGRIJKSTE PROJECTEN

ASML (03-2013 / heden)

In de rol als projectleider GRC improvements project. Monique is in deze rol verantwoordelijk voor:

- Het managen van een project (10 mensen);
- Het implementeren van Governance, Risk en Compliance binnen ASML;
- Het opzetten van policy, naamgevingsconventies, blauwdruk en security gericht op SAP;
- Het implementeren van nieuwe processen en controles rondom emergency access, functiescheidingen en kritische transacties;

NATIONALE NEDERLANDEN (03-2012 / 02-2013)

In de rol van IT Security Specialist is Monique verantwoordelijk voor:

- het leveren van een bijdrage aan het verbeteren van Security management en systemen (Linux, Windows, Databases, Websphere, Tibco, Business Objects, BW en applicaties o.a. SAP, Peoplesoft);
- Het geven van IT Security advies aan interne klanten, conform de IT strategie en beleid van Nationale Nederlanden, ten behoeve van de compliance (beleid en SOX) en het minimaliseren van de risico's;
- Het leveren van een positieve bijdrage aan projecten binnen Nationale Nederlanden;
- Het leveren van security awareness binnen Nationale Nederlanden;
- Het behandelen van aanvragen met betrekking tot Security management (onder andere aanvragen autorisaties, beoordelen van penetration test, beoordelen autorisatiematrixen, het ondersteunen bij het afhandelen van audit bevindingen);
- Het testen van SOX en general IT controls.

PHILIPS (02-2011 / 10-2011)

In de rol van SOX Internal Control Specialist / IT auditor / Risk Manager heeft Monique de IT Applications Competence Group Security & Authorizations ondersteund / geadviseerd bij:

- Het verbeteren van de interne control raamwerk, het institutionaliseren van de interne controle standaarden (ICS) ten behoeve van SOX 2011 compliance en harmonisatie;
- Het harmoniseren van beleid, procedures en werkinstructies op het gebied van security & autorisaties;
- Het voor SOX relevante SAP systemen reviewen van de uitvoering van de interne controles en verbeteringen adviseren;
- En het voor deze SOX relevante SAP systemen uitvoeren van de ICS self-assessment en het beoordelen van de kwaliteit van de uitvoering;
- Het geven van opleiding en het overdragen van kennis over interne controle standaarden, interne control framework, procedures en werkinstructies aan medewerkers van Philips in Amerika en India.

KENTALIS (07-2010 / 09-2012)

Als Projectmanager is Monique verantwoordelijk voor:

- Het opstellen van programma van eisen voor auteursomgeving, elektronische leeromgeving en multimediatelefoon;
- De selectie, contracteren, testen en implementatie van een auteursomgeving voor diverse leermodules;
- De selectie, contracteren, testen en implementatie van een elektronische leeromgeving (LMS) met diverse leermodules voor de gehele organisatie (zorg en educatie);
- De selectie en contracteren van een multimedia database;
- Het managen van het project en het managen van de leveranciers van de geselecteerde tools.

Als Management consultant voor het bieden van ondersteuning bij projecten van afdeling Kennis & Innovatie.

REGISSEUR STUDENTEN REISRECHT (06-2010 / 03-2011 en 08-2012 / 12-2012)

Regisseur Studenten Reisrecht (RSR) is verantwoordelijk voor het product studentenreisrecht op de OV-chipkaart. Voor deze organisatie is Monique in de rol van Business Analyst / Verandermanager / IT adviseur verantwoordelijk voor:

- Het analyseren van de impact op de bedrijfsprocessen, informatiesystemen en verantwoordelijkheden binnen de gehele keten door wetwijzigingen, verandering van strategie, beleid en wijzigingen in de organisatie als in de keten;
 - Het beschrijven, testen, implementeren/inbedden, onderhouden en optimaliseren van de bedrijfsprocessen, informatiesystemen en managementinformatie binnen RSR en de gehele keten.
- Sinds november 2010 heeft Monique ook de rol van information security officer (ISO) vervuld en was zij verantwoordelijk voor het ondersteunen bij het opzetten van privacy (WBP) en informatiebeveiliging (ISO 27001/27002), het uitvoeren van business impact analyses en het opzetten, implementeren en inbedden van maatregelen om de risico's/impact op de business te mitigeren en beveiligingen van de website (SSL-certificaat). In 2012 in de rol van IT auditor was Monique verantwoordelijk voor het implementeren van informatiebeveiliging conform de ISO 27001/27002 en het handboek regels en procedures van Trans Link Systems door het creëren/ updaten en implementeren van:
- Een informatie security management systeem;
 - Een informatie security beleid;
 - Een richtlijn voor classificatie en labelen van informatie;
 - Een richtlijn voor fysieke beveiliging;
 - Een risicoanalysemethode;
 - Een service level agreement template;
 - Een informatie security baseline.

MINISTERIE VAN DEFENSIE (12-2007 / 01-2010)

In deze periode heeft Monique in de rol van IT auditor / Business Analyst de beheerorganisatie van een grote rekencentra ondersteund en coördinerende activiteiten uitgevoerd bij IT-audits en bij het invullen van de daaruit voortkomende aanbevelingen op het gebied van beleid, beheer, controls en informatiebeveiliging met als doel te voldoen aan de eisen rondom wetgeving, beveiligingsbeleid en het verbeteren van de kwaliteit en waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. Hierbij was Monique verantwoordelijk voor:

- Het bijdragen aan de inhoudelijke ontwikkeling van het IT-audit- en informatiebeveiligingsbeleid gebruik makend van diverse standaarden o.a. ISO 27001/27002, ITIL, Cobit, NIST, CRAMM, VIR, A&K;
- Het vormen van een oordeel omtrent de juistheid en volledigheid en beschikbaarheid van geautomatiseerde informatiesystemen, de organisatie en de bedrijfsvoering van de automatiseringsafdelingen en de technisch/organisatorische infrastructuur van de geautomatiseerde gegevensverwerking, het bewaken van de uitvoering van de wetgeving, het controle- en (informatie)beveiligingsbeleid en het uitvoeren hiervan;
- Het ondersteunen van beheerders en coördinatie bij het opstellen en standaardiseren beheerdocumentatie (functiescheidingsmodellen, procesbeschrijvingen, werkinstructies, opstellen document- en rapportagesjablonen etc.) gebruikmakend van o.a. ITIL, ASL, BISL en AO/IC;
- Het adviseren bij/beoordelen van nieuwe ontwikkelingen/projecten op het gebied van technische/organisatorische infrastructuur van de geautomatiseerde gegevensverwerking en het uitvoeren van risicomangement;
- Het leiding geven aan c.q. het verrichten van bijzondere en bestuurlijk gevoelige controleonderzoeken.

GEMEENTE ZOETERMEER (10- 2008 / 02-2009)

In deze periode heeft Monique in de rol van IT adviseur/Projectmanager de applicatiebeheerders van de financiële administratie ondersteund en gemanaged bij:

- Het maken van strategisch bedrijfsplan en het plannen en managen van hun werkzaamheden op lange en korte termijn o.a. het implementeren nieuwe versies van gebruikte applicaties, het testen van implementaties, het afhandelen van klantvragen;
- Het beoordelen van de kwaliteit van de dienstverlening en de uitgevoerde testen van implementaties;
- Het houden van interviews en workshops en het invoeren van BISL;

- Het beschrijven van hun werkzaamheden (het zogenaamde “kookboek”) en vastleggen van autorisatieoverzichten;
- Projecten en de communicatie met hun klanten, ICT en leveranciers.

SCHUIITEMA (04-2008 / 08-2008)

Als ad interim Informatiebeveiligingsmanager (ISO) was Monique verantwoordelijk voor:

- Het uitdragen van het informatiebeveiligingsbeleid (ISO 27001/27002) en het creëren van awareness binnen de organisatie door middel van awareness programma, communicatie, vraagbaak en sessies;
- Het opstellen van een management dashboard;
- Het bijdragen aan de inhoudelijke ontwikkeling van het informatiebeveiligingsbeleid;
- Het afhandelen van informatiebeveiligingsincidenten;
- Het uitvoeren van risicomangement (BIA) op nieuwe projecten/ontwikkelingen;
- Het adviseren en uitvoeren van maatregelen ter verbeteren van informatiebeveiliging.

GEMEENTE LELYSTAD (09-2005 / 12-2007)

In deze periode heeft Monique in de rol van Projectmanager/IT adviseur / Business Analyst de gemeente in diverse projecten op het gebied van organisatie, proces en ICT geadviseerd, gemanaged en leiding gegeven aan:

- Het beschrijven, analyseren en optimaliseren van het bedrijfsproces vraag, aanbod en onderhoud accommodaties/gebouwen m.b.v. o.a. de Six Sigma methodiek en proces modelleringstechnieken, daarbij rekening houdend met de BAG-registratie en implementatie hiervan;
- Het opstellen en afstemmen van een programma van eisen en wensen, het opstellen van het bestek, het ondersteunen en coördineren bij de aanbestedingsprocedure en het selecteren van een systeem dat ondersteuning biedt aan het bovenstaand proces;
- Het ontwerpen, inrichten en implementeren van een Data Distributie Systeem van gemeentelijke basisgegevens uit de gemeentelijke basisadministraties (GBA, Belasting, BAG, WMO, Uitkeringen etc.) voor de gehele keten en de inrichting van de daarbij behorende beheeromgeving;
- Het realiseren / beoordelen uitvoering van het jaarplan digitale (e-) dienstverlening via het inrichten van het internet portaal, het beoordelen van de beveiligingen rondom het internet portaal en het mogelijk maken van afname diensten door burgers en bedrijven m.b.v. DIGID.

TEIJN TWARON (07-2006 / 10-2007)

Monique heeft in de rol van IT auditor / Projectmanager / Verandermanager de organisatie ondersteund bij:

- Het opstellen van een projectplan;
- Het beschrijven van de bedrijfsprocessen en opstellen van RACI-modellen;
- Het adviseren bij het opzetten van AO beheerconcept en de algemene beheersmaatregelen;
- Het opstellen van een normenkader inzake functiescheidingen en autorisaties;
- Het creëren van een autorisatiestrategie, -concept en -beleid;
- Het ondersteunen van de applicatiebeheerders bij het vertalen van procesactiviteiten naar autorisaties en rollen (profielen);
- Het opstellen van een testplan en het testen en coördineren van en ondersteunen bij het testen;
- Het coördineren van en ondersteunen bij het implementeren van de autorisaties in SAP;
- het ondersteunen bij de implementatie van J-SOX.

THUISZORG WEST BRABANT (01-2005 / 05-2006)

In het kader van HKZ certificering van de organisatie heeft Monique als Projectmanager / Business Analyst / Risicomanager diverse projecten gemanaged. Daarbij was zij verantwoordelijk voor:

- De beschrijving, analyse en optimalisatie van de bedrijfsprocessen d.m.v. interviews en workshops gebruik makend van daarbij behorende technieken waaronder Six sigma, procesmodellering, procesmanagement etc.;
- Het uitwerken van een eenduidig organisatiebreed gehanteerde terminologie van de in de processen gehanteerde termen en RACI-modellen.
- Het in de procesbeschrijving operationaliseren van de doelstelling en normen die binnen de eigen organisatie worden gehanteerd, de wet- en regelgeving, de HKZ-normering zodat een richtlijn ontstaat waaraan het proces minimaal aan moet voldoen.

- De coördinatie, ondersteuning en toetsing van de vastlegging van de procesbeschrijvingen in Mavim;
- Het opzetten en implementeren van het kwaliteitsmanagement systeem en beoordelings-/toetsingstechnieken;
- De voorbereiding van de organisatie voor de certificering (HKZ);
- Het opstellen van een conversieplan en het coördineren en begeleiden van de conversie (digitalisering) van opleidings- en trainingsgegevens van het personeel in DBS Talent.

GEMEENTE BREDA (03-2005 / 08-2005)

Monique heeft als Business Analyst het inkoopproces binnen de gemeente gestandaardiseerd door:

- Het beschrijven, analyseren, optimaliseren en implementeren van het inkoopproces conform de Europese aanbesteding, het inkoopbeleid van de gemeente en andere wettelijke bepalingen;
- Het opstellen van een set aan documenten, brieven en contracten dat tijdens het inkoopproces gebruikt kan worden.

GEMEENTE LELYSTAD 2004

In deze periode heeft Monique in de rol van Projectmanager/ IT adviseur / Business Analyst / Verander-Manager de gemeente in diverse projecten ondersteund, geadviseerd en gemanaged bij:

- Het voorbereiden en presenteren van een acceptatiedocument aan de Gemeenteraad en Raad van Bestuur voor het implementeren van (e-)dienstverlening via het gemeentelijke internet portaal aan burgers en bedrijven en koppeling met DIGID;
- Het analyseren en meten van de efficiëntie en effectiviteit van de bedrijfsprocessen en de dienstverlening van de afdeling Publiekszaken o.a. gebruik makend van Six Sigma methodiek;
- Het rapporteren van verbeteringen van de geanalyseerde processen en dienstverlening, de te behalen resultaten en de gevolgen voor de organisatie;
- Het coördineren, testen en implementeren van de verbeteringen in de organisatie, processen en/of applicaties (met inbegrip van het testen, opleiden en evalueren);
- Het opleveren van een impactanalyse van de gevolgen voor de uitvoering van het nieuwe personen informatie systeem (GBA) voor de afdeling Publiekszaken;
- Het implementeren van nieuwe personen informatie systeem (GBA) voor de afdeling Publiekszaken (met inbegrip van het testen, het opleiden en evalueren).

GEMEENTE BREDA (09-2003 / 01-2004)

Monique heeft in de rol van Organisatieadviseur / Management Consultant voor de afdeling Landmeten en Geo-informatie een project gemanaged dat als doel had het opstellen van een strategisch-, beleids- en actieplan. In samenwerking met de afdeling is een SWOT analyse uitgevoerd. De uitkomsten van deze analyse, het strategisch-, beleids- en actieplan zijn gerapporteerd en gepresenteerd aan het management.

CONNEXION (02-2002 / 07-2003)

Als Projectmanager was Monique tijdens deze periode verantwoordelijk voor:

- Het opzetten, testen en implementeren van een uniforme en organisatiebrede uitwerking van de procuratie/mandatering.
- Het beschrijven, analyseren en optimaliseren van contract management processen en controles;
- Het opstellen van een functioneel ontwerp voor een contract management systeem;
- Het opstellen van een management dashboard rondom contract management;
- Het testen, implementeren en evalueren van een contract management systeem, controles en processen.

DELTA (02-2002 / 12-2002)

Gedurende deze periode was Monique in de rol van IT auditor verantwoordelijk voor het opzetten, afstemmen, implementeren en testen van een adequaat stelsel van beheersmaatregelen in en rondom de applicaties en de processen 'billing', 'metering' en 'customer relation management'. Hierbij werd o.a. gebruik gemaakt van standaarden zoals Cobit, COSO en BS7799 (ISO 27001/27002).

RET (04-2002 / 09-2002)

Monique was in deze periode in de rol van IT auditor verantwoordelijk voor het beoordelen van de beheersmaatregelen in en rond het inkoopproces en het gebruikte SAP system. De uitkomsten en verbeterplan zijn gerapporteerd en gepresenteerd aan het management.

PINK ROCCADE (02-2002 / 07-2002)

Deze softwareleverancier verzocht om hun verbruiks-informatiesysteem voor waterleidingsbedrijven te certificeren. Monique was in de rol van IT auditor verantwoordelijk voor het beoordelen van de opzet en bestaan van het stelsel van interne controlemaatregelen van dit systeem. Tevens heeft Monique beoordeeld of het informatiesysteem en het daarin opgenomen stelsel van maatregelen redelijke zekerheid verschaffen over de kwaliteitsaspecten integriteit, exclusiviteit, controleerbaarheid en continuïteit. Resultaten zijn gerapporteerd en gepresenteerd aan het management. Hierbij werd gebruik gemaakt van standaarden zoals BS7799 (ISO27001/27002), Cobit en COSO.

MINISTERIE VAN JUSTITIE (07-2001 / 12-2001)

In deze periode heeft Monique in de rol van Projectmanager het project en projectteam gemanaged dat verantwoordelijk was voor het opzetten, testen en implementeren van een raamwerk voor het waarborgen van de integriteit, beschikbaarheid en continuïteit van processen en informatiesystemen en voor het opzetten en implementeren van autorisaties in SAP. De activiteiten bestonden o.a. uit:

- Het coördineren van en leiding geven aan een projectteam voor de administratieve organisatie, het inrichten van de autorisatie structuur en het opzetten van RACI-modellen;
- Het opzetten van interne controlemaatregelen en deze omzetten naar controletechnieken in SAP;
- Het zorgdragen voor het testen van de controletechnieken in SAP;
- Het opzetten van een autorisatiestrategie, -structuur en -beleid;
- En het opzetten, testen en implementeren van autorisatieprofielen in SAP.

RELIANT (10-2000 / 05-2001)

Gedurende deze periode heeft Monique in de rol van Business analist de onderneming ondersteund bij het ontwikkelen, testen en implementeren van nieuwe bedrijfsprocessen en bij het in kaart brengen van de impact op de informatiesystemen in het kader van de liberalisatie van de energiemarkt.

VOC (04-2000 / 07-2000)

Voor dit opleidingsbedrijf was Monique in de rol van IT auditor verantwoordelijk voor een knelpuntenanalyse met betrekking tot de administratieve organisatie en de hard- en software in het kader van efficiency en effectiviteit van de bedrijfsvoering. De knelpunten en verbeteringen zijn gerapporteerd aan het management.

PVF (01-2000 / 04-2000)

Gedurende deze periode was Monique in de rol van Projectmanager / Business analist / Risicomanager verantwoordelijk voor:

- Het beschrijven, analyseren en verbeteren van de hypothecaire bedrijfsprocessen voor een onderdeel van een grote financiële instelling in het kader van de implementatie van enkele nieuwe applicaties;
- Het analyseren van de risico's en het beoordelen van de interne controlemaatregelen in de hypothecaire processen;
- Het opzetten en implementeren van risicomanagement.

MINISTERIE VAN DEFENSIE (07-1999 / 12-1999)

Dit project had als doel het implementeren van het Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksoverheid (VIR). Monique heeft als IT auditor gedurende deze periode meerdere afhankelijkheid- en kwetsbaarheidanalyses uitgevoerd en informatiebeveiligingsplannen opgesteld voor diverse informatiesystemen. Hierbij werd o.a. gebruik gemaakt van CRAMM (INK).

MARECHAUSSEE (10-1998 / 07-1999)

Monique was in de rol van IT auditor verantwoordelijk voor het uitvoeren van een IT-audit ter beoordeling van de opzet van de beheersmaatregelen in en rondom het planningsproces en het planningsinformatiesysteem gebruikt bij de Marechaussee op Schiphol. Resultaten en aanbevelingen zijn gerapporteerd.

BEDRIJFSPROCESSEN (08-1992 / 10-1998)

In deze periode was Monique in de rol van Business Analyst/Risicomanager verantwoordelijk voor:

- Het beschrijven, implementeren, beoordelen, onderhouden en optimaliseren van diverse bedrijfsprocessen zoals gezondheidszorg, groothandel en uitvoeringsinstelling sociale zekerheid;
- Het analyseren van de impact op de bedrijfsprocessen door wetswijzigingen, verandering van strategie, beleid en informatiesystemen;
- Het ontwikkelen, testen en implementeren van controleraamwerken en het uitvoeren van risicomanagement.